

不撓不屈～粘り強く～

暁中学校 学年通信 2年

第6号

令和5年 6月1日発行

マナー講座

5月25日(木)、株式会社アイビーエーより大澤淳子様をお迎えして、マナー講座が行われました。マナー講座では、お客さんをハッピーにするためには、笑顔が大切だということ、笑顔にするためには、あいさつや言葉遣いが大切であるということ学びました。

皆さんは、人の第一印象が、何秒で決まるか知っていますか。人の第一印象は、3～5秒で決まると言われています。第一印象は、視覚からの情報が55%、聴覚からの情報が38%、言語からの情報が7%と言われています。つまり、第一印象をよくするためには、身だしなみ・表情・挨拶や言葉使いなどを大切にしておくことです。身だしなみ・表情・挨拶や言葉使いなどは、すぐに身に付くものではありません。また、今回学んだ「マナー」は、職場体験学習だけでなく、高校受験の面接や就職試験の面接、ビジネスシーンなどでも必要になってくることです。将来のためにも、日頃から意識して生活していきましょう。

下記は、生徒が書いた感想の一部を抜粋して、まとめたものです。



マナー講座では、お客さんをハッピーにすること、楽しむこと、笑顔が大切だということ学びました。あいさつの基礎や+αで付け加える言葉の大切さが分かりました。正しい立ち方を学んだときに普段から意識し、習慣づけようと思いました。今回の職場体験学習では、第一印象を大切にしようと思います。

マナー講座では、気持ちが大切だと感じました。どんなことも、楽しく、幸せな気持ちにすることで相手も自分も明るい気持ちになれると思いました。また、相手のために思う心も必要だと感じました。職場体験学習では、相手の目を見て、笑顔で誰にでも思いやりをもって接したいと思います。

マナー講座では、たくさんのことを学びました。やさしいことをしていても、嫌な態度や表情を出しているとお客様には「nice」ではないことがわかりました。そして、先生の教え方がとても上手で実際に立ったり、言葉をお話したり相手の目を見たりすることで、とてもわかりやすく楽しかったです。

マナーは、相手に「nice」に思ってもらったり、自分が「enjoy」したり、みんなで「happy」になったりするために、必要で大切だということがわかりました。姿勢や言葉使いだけでなく、笑顔でいることもマナーだということがわかりました。

緊張していたとしても、「happy」という言葉を言うことで、笑顔になったり、前向きになったりすると知りました。職場体験学習では、忙しくても笑顔を忘れないようにしようと思いました。また、普段の生活でも「happy・enjoy・nice」を心がけていきたいです。

「happy・enjoy・nice」を大切にしていきたいと思いました。また、礼のやり方や椅子からの立ち上がり方、足の動き、手の位置などを意識して、職場体験学習にいかしてみようと思いました。まずは、丁寧語をしっかりと使えるようにしたいと思いました。



職場体験学習のしおりについて

6月6日(火)に事業所の事前訪問に行き、職場体験学習の持ち物等が確定しますので、お子様がしおりを持ち帰ります。体験する事業所により、持ち物が異なりますので、しおりを見ながら、職場体験学習の持ち物をご確認していただければと思います。ご協力お願いします。